

תקנון אתר Studies.co.il

סטודנט/ית יקר/ה,

אנחנו מודים לך שנרשמת לאתר סטאדיס (להלן: "האתר") בכתובת www.studies.co.il ומברכים אותך על הצטרפותך לקהילת הסטודנטים הלומדים דרכנו. מסמך זה מכיל את תקנון האתר ומדיניות הפרטיות. הרישום לאתר מהווה הסכמה מצדך לתנאים הנכללים במסמך זה.

כללי

- (1) ההרשמה לאתר מותנית בפתיחת חשבון וקבלת סיסמה אישית.
- (2) יודגש כי כל משתמש אחראי באופן אישי על שמירת שם המשתמש והסיסמה שברשותו. כמו כן, הסיסמה הינה אישית ולא תועבר על ידי המשתמש לצד שלישי.
- (3) נתוני המשתמש והסיסמה יישמרו במערכת האתר ולא יופצו לצד שלישי. מבלי לגרוע מכלליות האמור בפרק זה, על החברה לא תחול אחריות בגין איבוד, שיבוש או מחיקה של נתוני המשתמש.
- (4) התשלום באתר נעשה באופן מאובטח לפי תקן PCI DSS כאשר פרטי כרטיס האשראי אינם נשמרים בשרתי החברה באף שלב.

תנאי השימוש

- (5) רכישת מוצרי האתר הינה אישית למשתמש ולא ניתנת לו הזכות להעביר תכנים לצד שלישי.
- (6) הכניסה לאתר אפשרית אך ורק מהמכשיר אשר ממנו בוצעה הצפייה הראשונה בתוכן הנרכש בתשלום. לא ניתן להיכנס לאתר ולצפות בשיעורים אחרים ממחשבים אחרים תחת אותו שם משתמש.
- (7) רכישת שיעורים/תוכן באתר הינה לתקופה של 180 יום. במהלך תקופה זו ניתן לצפות ללא הגבלה בתוכן הנרכש. לאחר תקופה זו יפקע תוקף הרכישה וצפייה נוספת תהיה כרוכה בתשלום נוסף או באישור מטעם שירות הלקוחות להארכת המנוי.
- (8) במידה ויתעורר חשד של הפרת תנאים אלו בגין מספר כניסות לא פרופורציונאלי לשיעור מסוים, יהיו רשאים מפעילי האתר לחסום את המשתמש מצפייה בסרטונים כלשהם או מכניסה לאתר, ללא שום נימוק. המשתמש לא יפוצה בסכום כלשהו ולא יוחזר כספו לאחר חסימתו. כמו כן, שומרת לעצמה הנהלת האתר את הזכות להחליט מהו מספר כניסות לא פרופורציונאלי, לפי שיקול דעתה בלבד.
- (9) הרישום לאתר מהווה הסכמה מצד המשתמש לקבלת הודעות פרסומיות בדוא"ל הכוללות עדכונים ומבצעים לגבי פעילויות באתר, כפי שיקרו מעת לעת.
- (10) אתר Studies.co.il מכבד את פרטיות לקוחותיו ולכן המשתמש יוכל להסיר את עצמו מרשימת התפוצה בכל עת. כמו כן, האתר לא יפרסם הודעות של צד ג' אשר אינן חלק מהתוכן הניתן ע"י האתר.

התכנים באתר וחוק זכויות יוצרים

- (11) התכנים באתר מוגנים תחת דיני זכויות יוצרים ומצויים בבעלות האתר בלבד. התכנים כוללים סרטי וידאו, מצגות, חוברות תרגילים, שקפים, קבצי קול וכיו"ב.
- (12) שימוש בתכני האתר הינו אישי בלבד. לא ניתן לשכפל/להעתיק/לצלם/לשכתב את התכנים באתר ללא אישור מפורש מהאתר. בנוסף, הפצה/שידור/פרסום התכנים באתר לצד שלישי בכל דרך שהיא כגון דואר אלקטרוני / דיסקים / דיסק on-key אסורה בהחלט. לא ניתן להעביר את שם המשתמש ופרטי הכניסה לצד שלישי כלשהו. העובר על הכללים הנ"ל חשופ לתביעה משפטית ע"י האתר בגין הפרה של זכויות יוצרים. לפי סעיף 56 לחוק זכויות יוצרים, התשס"ח-2007, ישלם המפר סכום של 100 אלף ₪ על כל פריט באתר שזכויות היוצרים שלו הופרו, וזאת ללא הוכחת נזק מצד חברת סטאדיס.
- (13) כמו כן, לא ניתן ללמד/לפתור תרגילים מתוך תכני האתר בשיעור רשמי/פרטי ללא אישור מפורש מהאתר. בנוסף, לא ניתן לכתוב/ליצור/להחבר תרגילים אשר דומים באופן סביר לתרגילים באתר. העובר על הכללים הנ"ל חשופ לתביעה משפטית ע"י האתר בגין הפרה של זכויות יוצרים.

- 14) הפרה של כל אחד מהסעיפים בפרק זה, תהווה הפרה יסודית של מקבל השירות ותביא להפסקת מתן שירותים לאלתר על ידי האתר, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות משפטית הקיימת על תכני האתר.
- 15) שמירה על זכויות יוצרים: במהלך הקרנת סרטי הוידאו יוטמע שם המשתמש של הצופה ותעודת הזהות של הרוכש בתוך הסרטים, הן באופן גלוי והן באופן נסתר. **הימצאות הקלטות אצל צד שלישי עם שם המשתמש מוטמע בתוכן יהווה ראייה מספקת להעברת הסרטים לצד השלישי על ידי אותו משתמש ועילה לתביעה משפטית בגין הפרת זכויות יוצרים.**

אחריות

- 16) התכנים המוצגים באתר מוצגים וניתנים לשימוש כמות שהם ("As Is").
- 17) הנהלת האתר עושה מאמצים רבים על מנת להתאים את חומר הלימוד למוסד הרלוונטי. כמו כן, אנחנו נשמח לשמוע ממכם במידה וחומר הלימוד לא מעודכן. אולם, עקב מורכבות התכנים ומספר הרב של מוסדות הלימוד, תיתכנה טעויות ו/או אי דיוקים בתכנים הנכללים באתר. על אף האמור לעיל, שימוש בתכני האתר מהווה הסכמה לכך שאין האתר או מפעיליו אחראים בגין טעויות בתכנים המוצגים או לתוצאות טעויות אלו. המשתמש מצהיר כי הוא אחראי באופן בלעדי לשימוש שהוא יעשה בתכני האתר ושלא יהיו לו טענות משפטיות כלשהן לגבי התוכן הקיים באתר.
- 18) בנוסף לעיל, לא תהיה הנהלת האתר אחראית לתכנים הכוללים שמות של אנשים, חברות, דמויות או מוצרים הנזכרים באתר לצרכים פדגוגיים. אין מטרתם לייצג ישויות אמיתיות וכל קשר בינם לבין ישויות אמיתיות בשם זהה או דומה הינו מקרי בהחלט.
- 19) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפרק זה, על האתר לא תחול אחריות בגין איבוד, שיבוש, מחיקה או פגיעה של מידע, בסיסי נתונים, תוכנה או מכל סוג שהוא. נוסף על האמור לעיל, על החברה לא תחול אחריות בגין תקלות טכניות באתר ועיכוב השירותים הניתנים על ידו.

פורום

- 20) מנהלי האתר מעודדים השתתפות פעילה של משתמשים בפורום. יחד עם זאת, וכדי למנוע ניצול לרעה של האפשרויות הפתוחות בפני המשתמשים לפרסום בפורום, רשאים מנהלי האתר לבדוק תכנים אילו טרם פרסומם בפועל, ו/או להסיר ו/או לשנות תכנים אלה על פי שיקול דעתם הבלעדי ובלי צורך להודיע לך על כך מראש. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי מנהלי האתר בגין ביצוע השינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו עקב ביצועם.
- האתר אינו נושא בכל אחריות לתכנים אלה, והאחריות הבלעדית להם ולכל תוצאה הנגזרת מהם חלים על המשתמש שמסר את התכנים לפרסום. תכנים אלה אינם מבטאים את דעת מנהלי האתר או את עמדתם, ואין בפרסומם כל ערובה לתקפותם, אמינותם, דיוקם או חוקיותם.

מדיניות ביטולים

- 21) לאחר רכישת תוכן וצפייה בו לפחות פעם אחת, או בחלוף 48 שעות, לא יהיה ניתן לבטל את הרכישה או לקבל זיכוי.
- 22) יודגש שמעת לעת, החברה כן מאשרת ביטולים וזיכויים במקרים ספציפיים ולפי שיקול דעתה. במקרה של רשלנות מצד המשתמש המבקש לבטל את המנוי (כגון רכישה כפולה של אותו תוכן), תהיה רשאית החברה לגבות עמלת ביטול השווה לעמלה המשולמת על ידה לספקי הסליקה בגין הביטול.

רכישה של קורס שלם בהנחה

- 23) לעיתים יהיה ניתן לרכוש קורס שלם מראש בהנחה וזאת למרות שלא כל השיעורים בקורס עדיין קיימים באתר. במקרה כזה אנו מתחייבים שכל השיעורים יעלו עד סוף הסמסטר שבו נרכש הקורס אחרת הלקוח זכאי להחזר כספי, אולם במהלך הסמסטר לא רשאי הלקוח לדרוש את כספו בחזרה עקב העיכוב בהעלאת הסרטים. בעת רכישת הקורס בהנחה מאשר הלקוח תנאים אלו.

מדיניות פרטיות

- 24) אתר סטאדיס מחויב לכבד ולהגן על פרטיות משתמשיו ולקוחותיו.
- 25) מדיניות פרטיות זו נועדה להבהיר כיצד אתר סטאדיס (להלן: "האתר") עשוי לשמור, לעבד ולשתף עם אחרים את הפרטים של משתמשיו כאשר הם מבקרים בכתובת האתר (www.studies.co.il) או עושים שימוש בשירותים הניתנים על ידנו.
- 26) בעצם הכניסה לאתר, השימוש בו והשימוש בשירותים ו/או ביישומונים של האתר מהווה את הסכמתך למדיניות פרטיות זו, לרבות הסכמתך לאיסוף המידע האישי שלך, לעיבודו ולשמירתו במאגרי המידע של האתר.
- 27) הסכמה למדיניות פרטיות זו מהווה תנאי הכרחי על מנת להשתמש באתר ו/או בשירותים הניתנים על ידיו.

(28) האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות ולעדכן את מדיניות הפרטיות בכל עת.

(29) בכל שאלה או הערה בנושא מדיניות זו אנא פנו לשירות הלקוחות שלנו בדוא"ל: service@studies.co.il.

(30) האתר שומר מידע אישי אודותיך (אשר מאפשר לזהות אותך באופן אישי) באופנים הבאים:

(א) בעת הרשמה ו/או רכישת שירותים – האתר יקבל מידע אישי שתספק לו בעת פתיחת חשבון באתר ו/או בעת רכישת שירותים (כגון קורסים או שיעורים) כגון: שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון ומוסד הלימודים. שים לב שייתכן שנאסוף את הפרטים גם ממוסד הלימודים שבו אתה לומד ו/או מגופים אשר רוכשים עבורך קורסים מהאתר.

(ב) הרשמה לאתר דרך צד ג' (כגון facebook או gmail) – במקרה הזה, האתר יקבל מידע אישי מצד ג' המאוחסן באותו צד. האתר אינו אחראי על מדיניות שמירת, איסוף ושימוש במידע האישי שלך אשר נוקט צד ג' הרלוונטי.

(ג) התקשרויות – האתר יקבל מידע אישי אודותיך אשר יימסר על ידך כחלק מהתקשרות בין האתר וביןך (לרבות משוב לחברה).

(ד) טופס צור קשר – בעת יצירת קשר באופן יזום עם שירות הלקוחות של החברה, האתר יקבל מידע אישי אודותיך לרבות שם, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני וכל מידע שתבחר לספק בהודעת הפנייה.

(ה) מיקום גיאוגרפי – בעת השימוש באתר, ייאסף מידע אודות מיקומך הגיאוגרפי ומדינת המקור.

(ו) כתובת IP – באתר השימוש באתר, האתר יקבל מידע הכולל את כתובת ה-IP שלך וזאת למטרות אבטחה ושיפור חווית השירות.

(ז) מוסדות לימוד – כחלק משיתופי פעולה בין האתר למוסדות לימודיים ובין היתר משרד החינוך, האתר יאסוף מידע אישי אודותיך שנמסר לנו מהמוסד הרלוונטי ובין היתר: שם מלא, תעודת זהות, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.

(31) בנוסף האתר שומר מידע המזהה את המכשיר שלך, לרבות סוג המכשיר, גרסת מערכת ההפעלה וגרסת הדפדפן.

(32) האתר אינו שומר מידע אישי הנאסף ע"י ספקי סליקה אשר גובים ממך תשלומים באופן מאובטח לשם קבלת שירותים מהאתר. בפרט, האתר אינו שומר במאגרי המידע שלו את פרטי אמצעי התשלום שלך. מובהר בזאת כי תשלום באמצעות ספקי שירותי הסליקה הינו באחריותך בלבד.

(33) האתר אינו נוהג לחלוק את המידע עם צדדים שלישיים פרט למקרים הבאים:

(א) ספקי שירות – כגון שירותי אירוח ענן או כל ספק אחר הקשור להפעלת האתר ולנתינת שירותים על ידי האתר.

(ב) ספקי תוכן – כגון מרצים המספקים תוכן לאתר, אתרי תוכן אחרים המשתפים פעולה עם האתר וכו'.

(ג) לקוחות עסקיים – במקרה שהמנוי נרכש עבורך ע"י לקוח עסקי (כגון מוסד לימוד, עמותה המספקת מלגות או מקום עבודתך).

(ד) ספקי שירות חיצוניים.

(ה) ספקי סליקה.

(ו) רשויות החוק.

(ז) כל צד שלישי אחר אשר שיתוף המידע האישי שלך עימו הכרחי על מנת לספק את השירותים הניתנים על ידי האתר.

(34) האתר יעשה שימוש במידע הנשמר על ידו לשם המטרות הבאות:

(א) כדי לספק שירותים עבורך.

(ב) על מנת לזהות אותך.

(ג) לצרכי אבטחת האתר והמידע הנשמר על ידו.

(ד) לשם שמירה על זכויות יוצרים של האתר.

(ה) לשם גביית תשלום בגין שירותים הנרכשים על ידך.

(ו) כדי ליצור עימך קשר.

(ז) כדי לספק לך שירות אישי.

(ח) לשם התאמה ושיפור השירותים הניתנים על ידנו.

(ט) לצרכים אדמיניסטרטיביים פנימיים.

(י) לצרכים שיווקיים.

(יא) למחקר ולביצוע סטטיסטיקות אנונימיות (במקרה הזה, לא נעשה שימוש במידע אישי).

(יב) כדי להגן על זכויותינו.

(יג) כדי למלא כל חובה הנדרשת על פי חוק.

(יד) לכל מטרה אחרת אשר נדרשת לשם תפעול האתר, אבטחתו ואספקת השירותים הניתנים על ידנו.

(35) האתר משתמש בקבצי "עוגיות" (Cookie) שהם קבצי טקסט שנועדו לאסוף מידע על השימוש שלך באתר ומנוהלים על ידי דפדפן האינטרנט שלך. חלק מקבצי העוגיות שלנו מונפקים על ידינו ישירות וחלקם על ידי ספקי שירותים שאנחנו עובדים איתם.

(36) קבצי העוגיות משמשים להתחברות אוטומטית למשתמש, שיפור חווית השירות באתר וזיהוי אישי שלך.

(37) בשימוש באתר שלנו, אתה מסכים לשימוש בקבצי העוגיות הנ"ל. עם זאת, באפשרותך לבחור בכל עת לחסום קבלת קבצי עוגיות מצדדים שלישיים באתר באמצעות שינוי הגדרות קבצי העוגיות בדפדפן. יצוין כי לא ניתן לחסום עוגיות המושארות ישירות על ידי האתר, שכן אלו מיועדות להבטחת שימוש תקין באתר.

(38) האתר שומר לעצמו את הזכות לעשות שימוש, בנוסף לקבצי עוגיות, גם באמצעים טכנולוגיים אחרים כגון web beacons, flash, pixels או כל טכנולוגיה אחרת המאחסנת מידע מסוים על המחשב או המכשיר שבאמצעותו משתמש באתר.

(39) הינך רשאי לבקש מהאתר למחוק כל מידע הנאסף עליך ע"י פנייה לשירות הלקוחות באמצעות טופס "צור קשר". הינך מאשר שלא תוכל לקבל שירותים כלשהם מהאתר לאחר מחיקת מידע זה ולשם קבלת שירותים עתידיים תצטרך לספק את המידע הרשום בתקנון זה.

אנחנו מאחלים לכם צפייה נעימה וציון גבוה בבחינה ☺